NAKAYO

緊急呼出コールシステム
NYC-iF/M

介護施設／高齢者住宅に最適

NYC-iF 緊急呼出コールシステム

入居者への素早い対応が可能な緊急呼出コールシステム

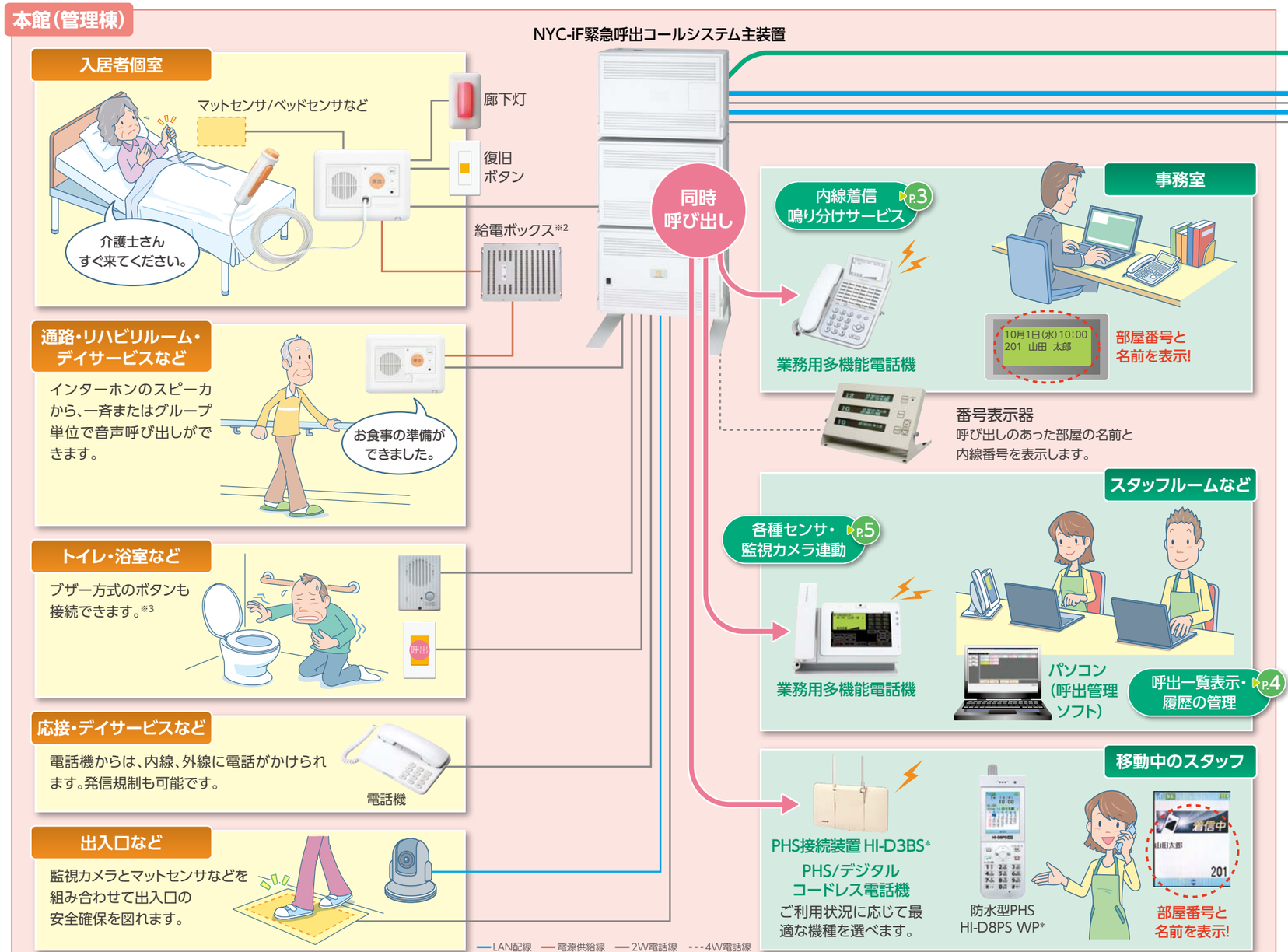
インターホンの呼出ボタンを押すだけで、スタッフルームの電話機や介護スタッフのPHSなどを同時※1に呼び出し、ハンズフリーで通話できます。
介護スタッフの負担軽減と入居者へのサービス向上を実現するコミュニケーションツールです。

3つのポイント

Point 1 小規模な施設から大規模な施設まで幅広く対応します。
複数のシステムを接続すれば、さらに大規模な施設にも対応可能です。

Point 2 従来設備に比べ、低コストで導入可能です。(設備投資の抑制)
さらに、呼出履歴管理やセキュリティなどのオプションも充実しています。

Point 3 施設の電話設備として利用しながら、「緊急呼出コールシステム」としても利用できるシステムです。



※1:PHSは電波を使用している関係で、同時に着信鳴動することはできず、順次着信鳴動を開始します。極端に鳴動遅延が発生しないよう、鳴動台数は4台までとしてください。5台以上鳴動させる場合は、実際の環境でテストを行い、運用上支障がないか確認した上で鳴動台数を決定してください。
※2:埋込型インターホンをご利用いただく場合は、給電ボックスの接続が必要です。
※3:詳細は担当営業にお問い合わせください。
＊表紙および本ページに掲載の防水型PHS HI-D8PS WPおよびPHS接続装置HI-D3BSは、株式会社 日立製作所の製品です。
●各種センサー、ネットワークカメラなどは他社商品です。接続等詳細につきましては弊社担当営業にお問い合わせください。

おすすめ機能 安心・安全なサービスの向上と業務をサポート

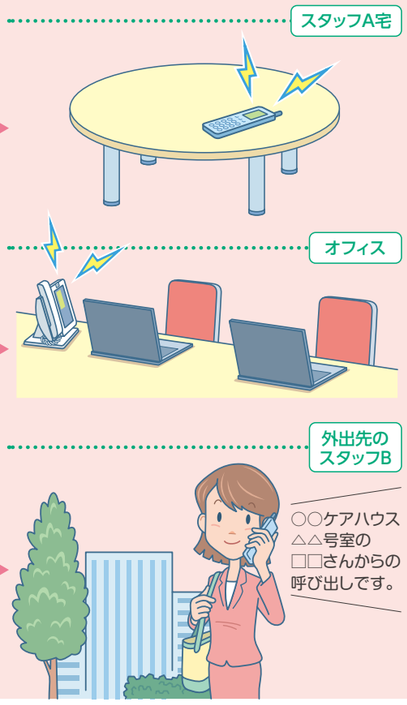
どこにいても対応できる

呼出コールの外線転送（スタッフ不在時でも3カ所まで転送）

●呼出コールのボタンまたは呼出握りボタンを押すだけで、
移動中の介護スタッフやスタッフルームを同時に呼び出します。

●夜間など、スタッフの不在時は切替設定をしておけば
3カ所まで外部に転送できます。

●あらかじめ登録しておけば、誰からの呼び出しなのかを
音声でわかりやすく通知します。



◎スタッフ不在時の夜間の呼出コールは
3カ所に順次転送（不応答の場合は順次転送を3回繰り返し）します。

◎入居者との通話内容は全て録音でき、聴き取りにくい場合は、外出先
からでもリモート操作により再生確認ができます。

どこからの呼び出しなのかがすぐにわかる

内線着信鳴り分けサービス

●内線からの着信音と着信ランプを呼び出しの種別（入居者／スタッフなど）やフロアごと、部屋ごとなどに分けて設定できます。呼出音やランプの色で、どこからの呼び出しなのかがわかります。

●28種類の呼出音と3種類の着信メロディ※1および7色の着信ランプから
選んで設定できます。

●着信メロディは20曲の中から3種類を選べます。

※1：内線着信鳴り分けサービスに対応するのは、iFシリーズの電話機（コードレス電話機含む）に限ります。PHSは対応しません。（呼出元の内線番号と名称は表示）

充実のオプション 入居者の状況や対応内容を一元管理

一目で呼出状況がわかる（「呼出管理ソフト」連携）

呼出履歴のPC集中管理

●入居者からのコールをパソコン画面に一覧表示します。
呼び出し中／通話中など入居者の状態を一目で把握できます。

●コール履歴に対して対応内容を簡単に入力できます。

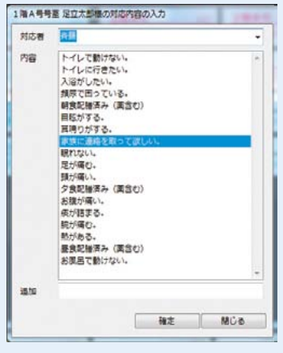
●付属の「コール履歴管理ソフト」により集計、保存など管理運用が可能です。
（ファイル形式はExcel）

【呼出管理ソフト画面】

◎入居者情報（ユーザウィンドウ）は、初期設定では男性が青、女性が
ピンクで表示されますが、設定により任意の色に変更できます。

◎ユーザウィンドウの色が変化する事により呼び出し中／通話中の
状態をお知らせします。

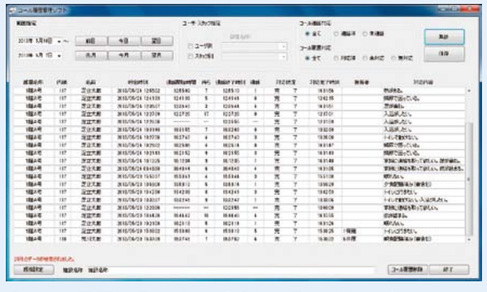
【対応内容入力画面】



◎コール履歴をクリックすると、対応内容の
入力ができます。対応内容を入力すると
コール履歴の表示は消えます。

◎対応内容の文言は設定により任意に作成
できます。

【コール履歴管理ソフト画面】



◎コール履歴管理ソフトは、「呼出管理ソフト」のデータベース
を読み込み、コール履歴の集計・保存・削除を行います。

呼出管理ソフト運用パソコン動作環境

OS	Windows8、Windows7（32/64）日本語版
パソコン	上記OSが動作するパソコン※1
Ether	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
画面解像度	1366×768推奨※2

＊「呼出管理ソフト」は、ナカヨ電子サービス株式会社の商品です。
＊「呼出管理ソフト」は、複数台のパソコンによる運用も可能です。

※1：NetFrameWork3.5がインストールされていること。コール履歴管理ソフトを運用するパソコンにはMicrosoft Excelがインストールされていること。 ※2：画面解像度により表示できるユーザ情報の件数が変化します。

セキュリティオプション カメラやセンサで安心・安全をさらに強化

映像で安全確認

出入口の安全対策

●出入口にIPカメラドアホンを設置し、電話機でその画像を見ながらボタン操作でドアを開錠できます。入退室を制御することにより、入居者の安全を保てます。

電話機で画像を確認しながらドアの開錠が可能です。

入居者の安全対策に

監視カメラ連動

●複数の監視カメラを接続し、気になる場所のカメラ映像を電話機などの画面で切り替えて確認できます。各種センサと組み合わせ、安全確保などに利用できます。

●パナソニック製およびキヤノン製カメラに対応します。

●カメラは最大8台まで同時アクセス可能です。

入居者の安全向上・徘徊対策などに

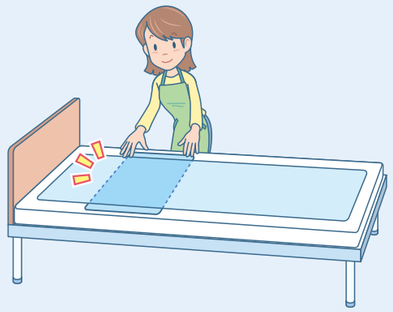
マットセンサ・ベッドセンサなど各種センサ連携※1

マットセンサ

出入口やエレベータ前などに設置し、人の通過を検知するとスタッフやスタッフルームなどに通報し、同時に監視カメラで映像も送ります。入居者の行動を把握し、安全確認に利用できます。

ベッドセンサ

ベッドの上に敷いて、起き上がり、ベッドからの脱落、離床などを検知します。異常を検知するとスタッフやスタッフルームなどに同時に通報し、安全確保のための素早い対応が可能です。



※1：竹中エンジニアリング株式会社製センサなどに対応します。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

センサの設置不要、低コストで導入可能

バーチャルセンサ　セキュリティゾーン

次世代型セキュリティ：画像認識ソフトウェア※2

●セキュリティカメラの映像を表示するパソコンモニタ上に任意の線を書くだけで、その線がセンサになります。監視の必要な場所にカメラを設置するのみ。センサ類の設置は不要ですので、低コストで監視システムを構築できます。

●異常を検知すると、スタッフのPHSや内線電話を呼び出し、異常を通知するほか、画像の録画も可能です。

※2：「バーチャルセンサ画像認識ソフトウェア」はナカヨ電子サービス株式会社の取り扱い商品です。

緊急呼出コールシステムの構成機器

ベッドサイドなどの壁面設置に最適な埋込型インターホン

コード付呼出握りボタン
NYC-INT-CG2（コード2m）
NYC-INT-CG5（コード5m）

埋込型インターホン2
NYC-INT-WMT2

●「呼出握りボタン」のコードは強い力で引っぱられるとコンセントから抜けて断線やコードによる事故を防止します。コードが抜けると自動的にスタッフやスタッフルームなどを呼び出します。

●センサ用インタフェースを2個装備しています。センサが異常を検知すると呼出ボタンを押したのと同様に呼出動作を行います。

●廊下灯との連動も可能です。どの部屋からの呼び出しなのかが一目でわかるように点灯表示し、対応後は復旧ボタンにより滅火できます。

●部屋の環境に応じてマイク、スピーカの音量を調整できます。

*出力：24V・15V・8V切り替え（廊下灯）

パールホワイト　パールピンク　パールグリーン　ブラック

NEW **防水型PHS HI-D8PS WP**

IPX5/IPX7相当※1の防水性能搭載

水没30分OK!

寸法：約W45×D17×H120mm（アンテナ・突起部含まず）　質量：約0.1kg（充電池を含む）
連続通話時間：約7時間　連続待ち受け時間：約600時間（圏外待ち受けは、約60時間）
充電完了時間：約5時間
（パールピンク、パールグリーン、ブラックは受注生産品です。）

DECT※2※3方式 防水型コードレス電話機

DECT方式IPX5/IPX7相当※1の防水性能搭載

●通話到達距離は見通しで200m。※4

寸法：約W45×D17×H128mm（アンテナ・突起部含まず）　質量：約0.1kg（充電池を含む）
連続通話時間：約7時間　連続待ち受け時間：約100時間　充電完了時間：約5時間

※1：IPX5/IPX7は、防水性能に関するJIS保護等級です。
IPX5：あらゆる方向からの噴流水を浴びても性能を保持できる。
IPX7：30分間、水深1mに水没しても内部に浸水しない。
※2：DECT（Digital Enhanced Cordless Telecommunications）方式は世界で広く普及している無線通信方式のひとつです。日本国内では2011年に準拠規格が策定された新しいデジタルコードレス電話機の無線通信方式です。
※3：DECT方式のコードレス電話機を医用電気機器の近くで設置、利用しないでください。本機からの電波が医療機器に影響を及ぼす場合があり、誤動作による事故の原因となります。
※4：建物の構造や材質、電子機器の配列などに影響されて、通話できる範囲が変化したり、電気雑音の影響を受けたりすることがありますので、ご確認の上、電波状況の良い場所に設置してください。

呼出握りボタン 2m/5m
NYC-INT-CG2/CG5

埋込型インターホン2
NYC-INT-WMT2

インターホン子機（白/茶）※5
NYC-DH(A)

構内用PHSシステム
接続装置※6
HI-D3BS※7

ラインキー対応PHS※6
HI-D5PS※7

防水型PHS※6
HI-D8PS WP※7

ハンドオーバ対応。
接続装置1台でPHS3台まで同時通話できます。

ご利用環境に応じて最適のPHS子機を選べます

iFシリーズ主装置
NYC-iFM-ME

iFシリーズ主装置
NYC-iFM-ME+増設架

Android搭載IP端末
「GRANYC(W)」

番号表示器※8
NYC-CDU

IPカメラドアホン※8

給電ボックス（壁掛専用）
NYC-POWBOXA
埋込型インターホン利用時必要

廊下灯
P-LIGHT

NYC-12iF-SDW
NYC-12iF-IPSDW

NYC-24iF-SDW
NYC-24iF-IPSDW

NYC-36iF-SDW
NYC-36iF-IPSDW

NYC-36iF-DHCLW
NYC-36iF-IPDHCLW

NYC-8iF-DCLSW
NYC-8iF-IPDCLSW

NYC-8iF-DCLLW
NYC-8iF-IPDCLLW

※5：インターホン子機は、建物の出入口に設置してドアホンとしてもご利用いただけます。 ※6：構内用PHSとデジタルコードレス電話機の混在使用は可能ですが、電波環境によっては使用できるコードレス電話機やPHS台数が少なくなる場合があります。 ※7：HI-D3BSおよびHI-D5PS/D8PS WPは株式会社 日立製作所の製品です。 ※8：番号表示器、IPカメラドアホンはナカヨ電子サービス株式会社の商品です。

回線構成

			iF/M回線容量		
			基本架	基本架+増設1	基本架+増設2
回線容量	外線	アナログ外線	48	48	48
		ISDN(INS64)	24	24	24
		IP電話(チャネル数)	48	48	48
	内線	多機能電話機	56	112	168
		単独電話機	56	112	168
		事業所PHS【基地局(BS)】	14	28	42
		事業所PHS【子機(PS)】	112	112	56
		埋込型インターホン	56	112	168
		ナースコール制御機	8	8	8
	総ポート数		228	228	228

回線の容量には、ご利用になる回線や端末の種別によって制約があり、組み合わせや使用するユニットによっては表記内容より少なくなる場合があります。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

寸法など

		寸 法		
		基本架	基本架+増設1	基本架+増設2
主装置	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	475×160×320	475×160×650	475×160×980
	質量(最大搭載時:kg)	約8	約16	約23
インターホン子機	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	約98×28.5×130		
多機能電話機	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	約187×254×72(LCDおよびスタンド収納時)		
給電ボックス	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	約390×64×261(ランプ突出部含む)		
廊下灯	寸法(幅×奥行×高さ:mm)	約70×37.8×120		

埋込型インターホン仕様

		埋込型インターホン2　NYC-INT-WMT2
マイク/スピーカ音量調整		大・中・小 3段階
インタフェース	センサ入力	2回路、線路抵抗600Ω、検知時間0.5S以上
	無電圧接点出力	1回路、DC30V / 1A
	有電圧接点出力	電圧切替、24V・15V・8V / 0.2A
	主装置間	ドアホンインタフェース、インピーダンス 600Ω+150Ω、−200Ω 線路抵抗 40Ω以下 / 300m
電源	接続方式	2芯挿入式端子台または、ACアダプタによる
	電源電圧	DC24V
最大消費電力		約1.5W
外形寸法	インターホン	カバー部外観寸法:約W162×H120×D8mm
		埋込部寸法:約W130×H72×D40mm
		(取りつけ:JIS-C8336　3スロット分)
	呼出握りボタン	約W36×L107×D31mm
動作保証温度 / 湿度		0℃〜+40℃ / 30〜80%(非結露)

*本製品は、NYC-iF/iE/REXEシリーズ専用です。他のシステムへの接続はできませんのでご注意ください。

廊下灯仕様

		廊下灯　P-LIGHT
ランプ		発光色:赤
入力インタフェース	電圧	DC13V〜27.8V
	インタフェース	2芯挿入式端子台
	線径	φ0.4〜0.9mm
外観および構造	外形寸法	約W70×H120×D37.8mm
	筐体色	白
	取り付け	JIS-C8336　1スロット分
	質量	約0.1kg
環境条件	動作温度 / 湿度	0〜+40℃ / 20〜85%(非結露)
	保存温度 / 湿度	−20〜60℃ / 20〜90%(非結露)
その他	接続装置	埋込型インターホン

本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場で生産されたものです。
認証番号　JQA-0854
JQA-0854
管理統括本部/業務本部/開発推進本部/技術戦略本部

本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場で製造されたものです。
登録番号 EC98J1080
登録年月日 1998年10月27日
EC98J1080
管理統括本部/業務本部/開発推進本部

⚠注意　ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。

●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。

■本装置の故障・誤動作、停電等の外部要因による付随的損害の補償は負いかねますので、あらかじめご了承ください。■このカタログの記載内容は2013年11月現在のものです。■本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。■印刷の都合上、実際とは多少色の異なることがあります。なお、液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。■ひかり電話、INS ネット64はNTT 東日本・NTT 西日本の登録商標です。■Android はGoogle Inc. の商標または登録商標です。■その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。■本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易管理法並びに米国の輸出管理関連法規などの規則をご確認の上、必要な手続きをお取りください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

NAKAYO

株式会社ナカヨ通信機
営　業　部　〒108-0075 東京都港区港南1丁目7番18号 DBC品川東急ビル7F
TEL 03(6433)1141 (代)　URL http://www.nyc.co.jp/

ナカヨ電子サービス株式会社
営業統括本部　〒108-0075 東京都港区港南1丁目7番18号 DBC品川東急ビル7F
TEL 03(5715)3401 (代)　URL http://www.nakayo.co.jp/

東京支店	TEL 03(5783)4401 (代)	中部営業所	TEL 052(264)1331 (代)
札幌営業所	TEL 011(208)5111 (代)	北陸営業所	TEL 076(224)8832 (代)
東北営業所	TEL 022(262)6644 (代)	関西支店	TEL 06(6355)5900 (代)
北東北出張所	TEL 0185(70)1224 (代)	中国営業所	TEL 082(247)7100 (代)
北関東営業所	TEL 027(330)5650 (代)	四国営業所	TEL 089(925)6785 (代)
関東営業所	TEL 048(645)8400 (代)	福岡営業所	TEL 092(431)6902 (代)
横浜営業所	TEL 045(260)0788 (代)	熊本営業所	TEL 096(340)8870 (代)
静岡出張所	TEL 054(203)6600 (代)	IP事業部	TEL 03(6712)1772 (代)

お問い合わせ、お求めは……

C13224-1110-02Ⓗ